

Algemene Voorwaarden Bureau Kalker

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte begrippen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor deelname aan door (of in samenwerking met) Bureau Kalker georganiseerde congressen, cursussen, vakbeurzen en andere evenementen.
- 1.2 Bureau Kalker: Bureau Kalker, kantoorhoudende te Amsterdam, Albert Neuhuysstraat 6, 1058 SB, geregistreerd bij het Handelsregister te Amsterdam onder nummer 34334257.
- 1.3 Deelnemer: ieder natuurlijk of rechtspersoon die zich door middel van een Inschrijvingsformulier als Deelnemer aan Het Evenement heeft aangemeld en met wie de Organisatoren derhalve een Deelnemingsovereenkomst hebben gesloten.
- 1.4 Deelnemingskosten: de kosten die de Deelnemer aan de Organisatoren dient te vergoeden voor congres- of cursusfee, standhuur en, indien van toepassing, de standbouw.
- 1.5 Deelnemingsovereenkomst: overeenkomst tussen de Deelnemer en de Organisatoren op grond waarvan de Deelnemer gerechtigd is als zodanig deel te nemen aan Het Evenement.
- 1.6 Deelnemingsvoorwaarden: het geheel van de Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden.
- 1.7 Evenement: het door of in samenwerking met Bureau Kalker georganiseerde Congres, Cursus, Vakbeurs of ander Evenement.
- 1.8 Inschrijver: ieder natuurlijk of rechtspersoon die zich door middel van een Inschrijvingsformulier als deelnemer aan Het Evenement heeft aangemeld, ongeacht of deze aanmelding is geaccepteerd door de Organisatoren.
- 1.9 Inschrijvingsformulier: formulier middels welke een potentiële deelnemer zich aanmeldt als Deelnemer aan Het Evenement. Dit formulier is in druk en/of digitaal te verkrijgen bij Bureau Kalker.
- 1.10 Inschrijvingsgeld: het bedrag dat de Inschrijver aan de Organisatoren verschuldigd is voor zijn inschrijving voor deelname aan Het Evenement.
- 1.11 Organisatoren: Bureau Kalker al dan niet onder auspiciën van- of in samenwerking met één of meer natuurlijke of rechtspersonen.
- 1.12 Specifieke Voorwaarden: (indien van toepassing) de per Evenement gehanteerde schriftelijke Specifieke Voorwaarden voor Deelname alsmede eventuele Aanvullende Specifieke Voorwaarden voor Deelname.
- 1.13 Standbouw: de opbouw en inrichting van de stand, inclusief de aanleg op de stand van gas, water, waterafvoer, elektra, telefoon en andere datacommunicatieaansluitingen.
- 1.14 Standhuur: de huur door de Deelnemer van een door de Organisatoren vastgesteld aantal vierkante meters oppervlakte standruimte in het Congres- en Tentoonstellingsgebouw. Het verschuldigde huurbedrag wordt berekend per gehuurde vierkante meter.
- 1.15 Congres/cursusfee: het verschuldigde bedrag voor deelname aan een congres of cursus zoals vermeld in de brochure of op de website
- 1.16 Congres- en Tentoonstellingsgebouw: de door Bureau Kalker gehuurde en ter beschikking gestelde accommodatie, alsmede de bijbehorende terreinen.

ARTIKEL 2 - INSCHRIJVING

- 2.1 Degene die wil deelnemen aan Het Evenement, dient zich daarvoor in te schrijven. Het inschrijven voor deelname aan Het Evenement dient te geschieden middels het schriftelijke Inschrijvingsformulier of d.m.v. Online inschrijving. Dit Inschrijvingsformulier dient uiterlijk vóór een in de Specifieke Voorwaarden genoemde datum volledig ingevuld en ondertekend per post, e-mail of per fax door de Organisatoren te zijn ontvangen.
- 2.2 Voorwaardelijke inschrijvingen zijn niet mogelijk, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Organisatoren.
- 2.3 De Inschrijver garandeert de Organisatoren de juistheid van de op het Inschrijvingsformulier verstrekte gegevens en de bevoegdheid tot ondertekening. Eventuele onjuiste gegevens of onbevoegde ondertekeningen zijn voor rekening en risico van de Inschrijver.
- 2.4 De Organisatoren nemen de door hen verkregen gegevens van Inschrijvers op in een daartoe aangehouden administratie. Door inschrijving geeft de Inschrijver toestemming voor het gebruik en het opslaan van de door hem verstrekte gegevens.
- 2.5 De Deelnemingsovereenkomst komt uitsluitend tot stand door acceptatie van de inschrijving door de Organisatoren, waarna de Inschrijver Deelnemer wordt. De acceptatie, zijnde de Deelnemingsovereenkomst, wordt hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail aan de Deelnemer verstuurd naar het door hem/haar op het Inschrijvingsformulier opgegeven adres.
- 2.6 Bij acceptatie van deelname aan een congres of cursus of bij de vaststelling van standruimte ontvangt de Deelnemer daarvan schriftelijke bevestiging, hetzij per e-mail van de Organisatoren.
- 2.7 Bij de vaststelling van standruimte vermelden de Organisatoren plaats, type en afmetingen van de standruimte die de Deelnemer huurt. Bij het bepalen van de standruimte zullen de Organisatoren zoveel als mogelijk rekening houden met de voorkeur van de Deelnemer. De vaststelling van de standruimte is bindend voor de Deelnemer, zowel wat betreft de afmetingen als de plaats in het Tentoonstellingsgebouw.
- 2.8 Inschrijvingen welke wegens plaats- of ruimtegebrek niet direct kunnen worden geaccepteerd, kunnen op een wachtlijst worden geplaatst. Over deze inschrijvingen wordt vóór de opening van Het Evenement beslist. Op dezelfde wijze wordt beslist ten aanzien van de toewijzing van door annulering naderhand vrijgekomen plaatsen.
- 2.9 De Organisatoren behouden zich het recht voor de inschrijving te weigeren op grond van overtekening. Bij vrees voor verstoring van de orde, faillissement of surseance van de Inschrijver behouden de Organisatoren zich het recht voor om over te gaan tot directe ontbinding van de overeenkomst. Voorts behouden de Organisatoren zich het recht voor om bij acceptatie van de inschrijving voorrang te verlenen aan leden van de medeorganiserende verenigingen/organisaties, mits hun lidmaatschap op voet van gelijkheid toegankelijk is voor ondernemingen uit alle EU lidstaten.

- 2.10** Bij afwijzing van de inschrijving door de Organisatoren zullen eventuele (voorschot) betalingen worden gerestitueerd, met uitzondering van het Inschrijvingsgeld, indien van toepassing.
- 2.11** Herroepingsrecht: Nadat de Organisatoren een inschrijving voor deelname aan Het Evenement hebben ontvangen van de Inschrijver heeft de Inschrijver 14 dagen bedenktijd waarbinnen de inschrijving, zonder opgaaf van redenen en zonder verplichting tot betaling van de annuleringsregeling, kan worden geannuleerd.
- 2.12** Indien de Inschrijver en/of Deelnemer klachten heeft over de dienstverlening door de Organisatoren, dient hij dit onverwijld en schriftelijk mee te delen aan de Organisatoren, zodat zij zo nodig en zo mogelijk de klacht kunnen verhelpen.

ARTIKEL 3 – ANNULERING

- 3.1** Een ingediende inschrijving kan niet eenzijdig door de Inschrijver worden ingetrokken of gewijzigd, ongeacht of deze reeds is geaccepteerd door de Organisatoren en ongeacht of het gaat om intrekking van deelname aan een congres of cursus of wijziging van de Standhuur of van de daaraan (eventueel) gekoppelde Standbouw. Indien een Inschrijver een inschrijving wenst te annuleren of te wijzigen, zal een daartoe strekkend schriftelijk verzoek per aangetekende post of per e-mail aan de Organisatoren dienen te worden gedaan. De Organisatoren kunnen een verzoek tot annulering of wijziging van de inschrijving inwilligen onder de voorwaarde dat door de Inschrijver in ieder geval de navolgende annuleringsvergoeding wordt voldaan, welke is gebaseerd op een vast percentage van de Deelnemingskosten:
- bij annulering tot 90 dagen vóór de eerste dag van Het Evenement: géén annuleringskosten;
 - bij annulering van 90 tot 60 dagen vóór de eerste dag van Het Evenement: 25% van de Deelnemingskosten;
 - bij annulering van 60 tot 30 dagen vóór de eerste dag van Het Evenement: 50% van de Deelnemingskosten;
 - bij annulering van 30 tot 0 dagen vóór de eerste dag van Het Evenement: 90% van de Deelnemingskosten;
- Indien in de Specifieke Voorwaarden sprake is van afwijkende annuleringsvergoedingen dan zijn deze van kracht.
- 3.2** Indien de Deelnemer door bijzondere omstandigheden die buiten zijn risicosfeer liggen, hetwelk ter beoordeling voorligt aan de Organisatoren, niet deel kan nemen aan Het Evenement, kunnen de Organisatoren de Deelnemingsovereenkomst op verzoek van de Deelnemer ontbinden. In dat geval zijn de Organisatoren gerechtigd 50% van de Deelnemingskosten te factureren of in te houden.
- 3.3** Op de vergoedingen genoemd onder artikel 3.1 en 3.2 zal de verschuldigde BTW in rekening worden gebracht. Tevens is de Inschrijver te allen tijde het Inschrijvingsgeld verschuldigd indien deze van toepassing is.

ARTIKEL 4 - VOORBEHOUD WIJZIGINGEN

- 4.1** De Organisatoren behouden zich te allen tijde het recht voor wegens bijzondere omstandigheden, alsmede indien de organisatie van Het Evenement daartoe noopt, de in de Deelnemingsvoorwaarden vermelde data en tijden van Het Evenement, de ten behoeve van de Deelnemer vastgestelde standruimte, standtype en/of standplaats te wijzigen, dan wel Het Evenement geen doorgang te doen vinden. In dat geval kan de Deelnemer geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele daardoor gemaakte kosten en/of geleden schade. De Organisatoren zullen de betreffende Deelnemer gemotiveerd in kennis stellen van de maatregelen en zullen zoveel als mogelijk in overleg met de Deelnemer tot eventuele maatregelen overgaan.
- 4.2** Wijzigingen van data, tijden, standruimte, standtype en/of standplaats als bedoeld onder artikel 4.1 geeft de Deelnemer niet het recht zijn inschrijving geheel of gedeeltelijk te annuleren. Artikel 3 is onverkort van toepassing.
- 4.3** Vindt Het Evenement geen doorgang bij gebrek aan belangstelling (dit ter beoordeling van de Organisatoren) of door overmacht, dan worden de inschrijving, de Deelnemingsovereenkomst en een eventueel reeds gedane vaststelling van de standruimte als vervallen beschouwd en zullen de door de Deelnemer aan de Organisatoren gedane betalingen worden gerestitueerd met uitzondering van het Inschrijvingsgeld indien van toepassing. Deze restitutie zal plaatshebben binnen 14 dagen nadat de Organisatoren het besluit hebben genomen Het Evenement geen doorgang te doen vinden.
- 4.4** Indien Het Evenement geen doorgang kan vinden wegens door de overheid opgelegde maatregelen (in crisissituaties zoals tijdens bijvoorbeeld Covid-19 waarbij noodverordeningen en spoedwetten Het Evenement verbieden) of indien de opgelegde maatregelen dusdanig beperkend zijn op het rendabel organiseren van Het Evenement (dit ter beoordeling van de Organisatoren), dan zullen De Organisatoren de Inschrijving voor Congresdeelname, de Deelnemingsovereenkomst en een eventueel reeds gedane vaststelling van de standruimte omzetten in een voucher die goed is voor deelname aan hetzelfde congres op nader te bepalen tijdstip of aan een toekomstig door Bureau Kalker te organiseren ander congres op een moment dat de door de overheid opgelegde crisismaatregelen in de vorm van noodverordeningen en spoedwetten niet meer van kracht zijn.

ARTIKEL 5 - TOEGANGSPRIJZEN EN -BEWIJZEN

- 5.1** Door de Organisatoren wordt voor Het Evenement een prijs voor deelname aan het congres/cursus en eventueel een basisentreprijs voor bezoek aan alleen de expositie vastgesteld, die in dat geval is vermeld in de Deelnemingsvoorwaarden.
- 5.2** Aan de Deelnemers met een standruimte worden gratis een aantal deelnemerskaarten verstrekt, die doorlopend toegang tot het expositiegedeelte van Het Evenement geven. Over het aantal te verstrekken deelnemerskaarten beslissen de Organisatoren.
- 5.3** De deelnemerskaarten, als bedoeld in artikel 5.2 en artikel 14.1, zijn strikt persoonlijk en mogen uitsluitend worden aangevraagd voor en ter beschikking gesteld aan personen, die behoren tot het bedrijf of de organisatie van de Deelnemer dan wel aan door de Deelnemer ingeschakelde derden tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de Organisatoren. De Deelnemer staat ervoor in dat de deelnemerskaarten uitsluitend conform de betreffende voorwaarden worden gebruikt.
- 5.4** Andere persoonlijke doorlopende toegangsbewijzen zullen verkrijgbaar zijn tegen betaling van een door de Organisatoren nader vast te stellen prijs. De Organisatoren kunnen bepalen dat de deelnemerskaarten en/of andere zogenaamde doorlopende toegangsbewijzen dienen te zijn voorzien van een gelijkende foto van de houder.

ARTIKEL 6 - EXPOSITIEPROGRAMMA EN DEELNEMERS

- 6.1 Op Het Evenement worden door de deelnemende exposanten de in de Deelnemingsvoorwaarden omschreven goederen en diensten tentoongesteld. De Organisatoren hebben, zonder daartoe tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, op grond van redenen waardoor in redelijkheid niet langer van de organisatie gevergd kan worden de goederen en of diensten ten toon te stellen het recht goederen en diensten te weigeren of onmiddellijk van Het Evenement te (doen) verwijderen. Ook indien het goederen en diensten betreft als vermeld op het Inschrijvingsformulier en/of in de Deelnemingsvoorwaarden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
- 6.2 De Organisatoren zijn gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van Het Evenement en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden van de Organisatoren. Belanghebbenden staan toe dat de openbaarmaking van de opnamen kan plaatsvinden door de organisatoren.

ARTIKEL 7 – BETALINGSVERPLICHTINGEN

- 7.1 De Deelnemer is het in de Specifieke Voorwaarden vermelde Inschrijvingsgeld, de Deelnemingskosten en eventueel andere vermelde bijdragen verschuldigd. Betaling dient te geschieden op uiterlijk de vervaldatum van de betreffende nota(s). Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met BTW.
- 7.2 De Deelnemingskosten worden gefactureerd in één termijn voorafgaand aan Het Evenement tenzij in de Specifieke Voorwaarden anders is bepaald. Bij berekening van de vergoeding voor de Standuur wordt een gedeelte van een gehuurde vierkante meter als een volledige vierkante meter beschouwd.
- 7.3 Indien een Deelnemer de door hem verschuldigde bedragen niet volledig binnen de daarvoor gestelde termijnen heeft voldaan, is artikel 14 onverkort van toepassing. De Deelnemer kan in dat geval geen restitutie van reeds betaalde bedragen vorderen.
- 7.4 Indien de Deelnemer van mening is dat hij een factuur niet (volledig) verschuldigd is, dient hij dit binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd mee te delen aan de Organisatoren, bij gebreke waarvan zijn eventuele recht op vermindering van het factuurbedrag vervalt.
- 7.5 De Organisatoren zijn gerechtigd betalingen van een Deelnemer eerst in mindering te brengen op diens nog openstaande schulden uit hoofde van eerdere Evenementen.
- 7.6 De door de Organisatoren in rekening gebrachte bedragen zijn direct opeisbaar. Betalingen dienen uiterlijk 4 weken vóór Het Evenement door de Deelnemer te geschieden of, indien de datum van Het Evenement binnen deze termijn valt, altijd voor aanvang van Het Evenement.
- 7.7 Bij niet-betaling van het volledige bedrag binnen vier weken vóór Het Evenement zullen de Organisatoren één betalingsherinnering toesturen.
- 7.8 Voldoet de deelnemer binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering wederom niet of niet volledig aan de betalingsverplichting zijn de Organisatoren zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten.
- 7.9 De Organisatoren zijn bij betalingsachterstand gerechtigd de Deelnemer de toegang tot Het Evenement te weigeren of te verlangen contant te betalen.
- 7.10 Alle buitengerechtelijke incassokosten, verbonden aan de incasso der vorderingen komen ten laste van de Deelnemer. Deze kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-.

ARTIKEL 8 - OPBOUW

- 8.1 De Deelnemer dient de stand op de hem toegewezen standruimte op te bouwen en in te richten conform de Deelnemingsvoorwaarden en eventuele andere aanwijzingen van de Organisatoren.
- 8.2 Uiterlijk vóór een in de Deelnemingsvoorwaarden genoemd tijdstip dient de Deelnemer een ontwerp van de stand (in de vorm van een duidelijke tekening op schaal, of aan de hand van een maquette, vergezeld van een tekening op schaal in enkelvoud) ter goedkeuring bij de Organisatoren in te dienen. De Organisatoren hebben het recht deze goedkeuring te onthouden. In dat geval dient de Deelnemer het ontwerp van de stand aan te passen binnen een door de Organisatoren opgegeven tijdspanne, zodat alsnog goedkeuring verleend kan worden.
- 8.3 De Organisatoren kunnen zonder nadere sommatie of ingebrekestelling de Deelnemingsovereenkomst ontbinden indien een Deelnemer:
- niet tijdig over de voor hem vastgestelde standruimte heeft beschikt, dan wel
 - op een eerder tijdstip al vaststaat, dat de Deelnemer niet tijdig over de voor hem vastgestelde ruimte zal beschikken.
- De Organisatoren zijn alsdan niet gehouden reeds ontvangen betalingen te restitueren, terwijl voor de Deelnemer de verplichting niet vervalt om de nog verschuldigde bedragen te voldoen.

ARTIKEL 9 - ONTRUIMING EN AFBRAAK

- 9.1 Bij het ontruimen, afbreken en schoonmaken van zijn stand in het Tentoonstellingsgebouw dient de Deelnemer de betreffende voorschriften in de Deelnemingsvoorwaarden stipt op te volgen.
- 9.2 De Deelnemer is gehouden de door hem gehuurde standruimte na het beëindigen van Het Evenement in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Eventuele beschadigingen aan de standruimte en/of het Tentoonstellingsgebouw komen voor rekening van de Deelnemer.
- 9.3 De goederen van de Deelnemer die zich na de in artikel 10.1 bedoelde periode(n) nog in het Tentoonstellingsgebouw bevinden, kunnen voor rekening en risico van de betrokken Deelnemer worden opgeslagen of vernietigd.
- 9.4 De Deelnemer is gehouden diens afval via de in het Accommodatiereglement vermelde voorschriften te sorteren en te (doen) afvoeren met inbegrip van de daartoe voorgeschreven huur van containers (indien van toepassing). Indien de Deelnemer zijn verplichtingen ter zake niet nakomt, zijn de Organisatoren bevoegd op kosten van de Deelnemer de afvalverwijdering overeenkomstig de voorschriften te (doen) verwijderen.

ARTIKEL 10 - GEBRUIK STANDRUIMTE EN TENTOONSTELLINGSGEBOUW

- 10.1 De Deelnemer heeft uitsluitend toegang tot het Tentoonstellingsgebouw voor het (doen) opbouwen, inrichten, gebruiken en afbreken van de stand gedurende een in de Specifieke Voorwaarden vermelde periode(n), tenzij daarover tussen de Deelnemer en de Organisatoren uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 10.2 De Deelnemer is verplicht de aanwijzingen van of namens de Organisatoren, van de Gemeente, de Brandweer en andere autoriteiten met betrekking tot het gebruik van de standruimte en het Tentoonstellingsgebouw, stipt op te volgen.
- 10.3 De gangpaden dienen geheel vrij te worden gehouden gedurende de opbouw en afbraak van de stand alsmede gedurende Het Evenement. De Organisatoren zijn bevoegd op kosten van de Deelnemer de gangpaden vrij te (doen) maken en houden.

10.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen met de Organisatoren, is het de Deelnemer niet toegestaan om:

- a. door hem ingenomen standruimte geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren of af te staan, of met een andere Deelnemer te ruilen;
- b. de door hem ingenomen stand gesloten of niet bezet te houden gedurende de tijd dat Het Evenement voor het bezoek toegankelijk is; noch om de tentoongestelde goederen of een deel daarvan te bedekken en/of te verwijderen;
- c. activiteiten te ontplooiën, waardoor naar het oordeel van de Organisatoren schade wordt veroorzaakt of afbreuk wordt gedaan aan Het Evenement als zodanig, aan één of meer Deelnemers, bezoekers of groepen daarvan, dan wel aan derden;
- d. activiteiten te ontplooiën waardoor de Organisatoren, Deelnemers en/of bezoekers schade dan wel hinder ondervinden in de vorm van geluidsoverlast, belemmering van lichtval of uitzicht, of overlast in enige andere vorm;
- e. activiteiten te ontplooiën waardoor de eerlijke concurrentie wordt verstoord dan wel dreigt te worden verstoord;
- f. beelden te projecteren, het gesproken woord door middel van luidsprekers te versterken, (live) muziek ten gehore te brengen en/of geluid te veroorzaken waardoor (gemeten aan de rand van de stand) de grens van 75 decibel wordt bereikt, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatoren;
- g. veranderingen in of aan het Tentoonstellingsgebouw aan te brengen en onder meer in en/of op vloeren, muren, plafonds, kolommen en dergelijke te plakken, verven, hakken, breken, boren, spijkeren of deze anderszins te beschadigen;
- h. goederen en diensten, die niet op het Inschrijvingsformulier met name zijn genoemd dan wel zijn geweigerd of verwijderd op last van de Organisatoren, aan te bieden of daarvoor reclame te maken;
- i. tijdens Het Evenement goederen of diensten te verkopen tegen (nagenoeg) gelijktijdige afgifte van het verkochte goed of de dienst;
- j. onderdelen en toebehoren van tentoongestelde goederen in het Tentoonstellingsgebouw te verwisselen of te doen verwisselen;
- k. goederen en/of reclamemiddelen buiten de door hem ingenomen standruimte te plaatsen, aan te brengen of uit te reiken;
- l. gebruik te maken van de wanden van de aangrenzende stands;
- m. tijdens Het Evenement op of rond de stand te exposeren met dan wel anderszins gebruik te maken van open, stromende, sproeiende en/of vernevelende vloeistoffen, behoudens voorafgaande goedkeuring van de Organisatoren. Deze goedkeuring dient te worden aangevraagd conform de Deelnemingsvoorwaarden;
- n. licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gassen en gevaarlijke goederen (waaronder chemische bestrijdingsmiddelen en insecticiden), stankverspreidende stoffen, alsmede radioactieve bronnen in het Tentoonstellingsgebouw aanwezig te hebben en/of open vuren te branden;
- o. dranken en/of eetwaren in het Tentoonstellingsgebouw te (doen) brengen; in voorraad te houden; te verkopen en/of gratis te verstrekken, tenzij deze zijn betrokken van het aangewezen cateringbedrijf van de gehuurde locatie en met inachtneming van de Gedragscode Alcoholverstrekking;
- p. loterijen te houden, prijsvragen uit te schrijven en zogenaamd standwerk te verrichten. De Deelnemer dient in geval van loterijen en prijsvragen in ieder geval zelf zorg te dragen voor de vereiste vergunningen en toestemmingen en zich stipt te houden aan de geldende wettelijke en andere voorschriften;
- q. enquêtes onder bezoekers en Deelnemers aan Het Evenement te houden of te doen houden anders dan binnen de eigen standruimte.

10.5 De uiteindelijke en beslissende beoordeling van het gebruik van de standruimte en/of het Tentoonstellingsgebouw door de Deelnemer ligt voor aan de Organisatoren.

10.6 Het is niet toegestaan binnen het Tentoonstellingsgebouw te roken. Eventuele boetes bij overtreding van de Tabakswet binnen de standruimte en het Tentoonstellingsgebouw komen voor rekening van de Deelnemer.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1** Het is de Deelnemer niet toegestaan om in het Congres/Cursus/Tentoonstellingsgebouw enig goed te tonen, aan te bieden en/of te verkopen dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt begrepen enig (aanvraag tot) octrooi, merkrecht, modelrecht, auteursrecht, knowhow of domeinnaam.
- 11.2** Op verzoek van de Organisatoren dient de Deelnemer na het verzoek daartoe aan te tonen dat hij gerechtigd is tot de door hem gevoerde intellectuele eigendomsrechten. Indien de Deelnemer dit niet kan aantonen of handelt in strijd met artikel 11.1, zijn de Organisatoren bevoegd de betreffende goederen voor rekening en risico van de Deelnemer te verwijderen en overige noodzakelijk geachte voorzieningen te treffen, onverminderd het bepaalde in artikel 14.
- 11.3** De Organisatoren zijn rechthebbenden op de intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan Het Evenement. De Organisatoren kunnen het Deelnemers en andere derden schriftelijk toestaan om op door hen voorgeschreven wijze gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 12 - CATALOGUS

- 12.1** Door of namens de Organisatoren kan een catalogus worden uitgegeven en/of een internetsite worden ingericht, samengesteld uit de opgaven die door de Deelnemers zijn gedaan. De Deelnemer is verplicht deze opgaven te verstrekken vóór een door de Organisatoren kenbaar gemaakte datum, bij gebreke waarvan de opgaven niet in de catalogus en/of internetsite worden opgenomen. Het niet tijdig c.q. volledig verstrekken van de opgaven komt voor eigen rekening en risico van de Deelnemer. De Organisatoren en de door hen aangestelde redactie zijn niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of omissies in de catalogus en/of internetsite, tenzij sprake is van grove onachtzaamheid of opzet van deze partijen.

ARTIKEL 13 - RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1** De Organisatoren zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door de Deelnemer, door diens personeel, door personen die in opdracht van Deelnemer werkzaam zijn, door houders van aan hem verstrekte deelnemerskaarten en/of doorlopende toegangsbewijzen, dan wel door diens bezoekers tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld van de Organisatoren.
- 13.2** De Deelnemer is aansprakelijk voor- en dient zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf, van zijn personeel, van personen, die op welke wijze ook voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn, en/of van houders van aan hem verstrekte deelnemerskaarten en/of doorlopende toegangsbewijzen wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen wordt veroorzaakt.

- 13.3** De Deelnemer vrijwaart de Organisatoren voor alle aanspraken, die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen de Organisatoren zouden kunnen doen gelden.
- 13.4** De Organisatoren onthouden zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij zijn, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen Deelnemers onderling of geschillen tussen Deelnemers en bezoekers.
- 13.5** Elke aansprakelijkheid van de Organisatoren is beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van de Organisatoren wordt uitgekeerd.

ARTIKEL 14 - NIET- NAKOMING

- 14.1** De Organisatoren zijn bevoegd om tegen een Deelnemer, zijn personeel, personen die voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn en tegen houders van aan hem verstrekte deelnemerskaarten en/of doorlopende toegangsbewijzen, die in strijd met enige bepaling van de Deelnemingsvoorwaarden handelen of een door of namens de Organisatoren verstrekte aanwijzing niet opvolgen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zo nodig op kosten van de Deelnemer voorzieningen en maatregelen te treffen, waaronder, doch niet beperkt tot:
- het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Deelnemingsovereenkomst zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is; en/of
 - de aan hem verstrekte deelnemerskaarten en/of (doorlopende) toegangsbewijzen te doen intrekken en de betrokkene(n) de toegang tot Het Evenement en/of het Tentoonstellingsgebouw met onmiddellijke ingang te ontzeggen; en/of
 - zijn stand niet (verder) op te bouwen, te doen sluiten of geheel of gedeeltelijk te (doen) ontruimen en over de vrijgekomen of niet-bezette ruimte te beschikken; en/of
 - de goederen van de Deelnemer, zomede al hetgeen door de Deelnemer is opgebouwd of aangebracht onder zich te houden, op te slaan en zo nodig te vernietigen; en/of
 - de betrokken Deelnemer van deelneming aan verder te organiseren exposities uit te sluiten; en/of
 - ingeval van niet-tijdige c.q. niet-volledige betaling door de Deelnemer de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom in rekening te brengen over de geldvordering(en).
- 14.2** Een en ander laat het recht van de Organisatoren om volledige vergoeding van eventueel geleden en/of te lijden schade te vorderen onverlet.

ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 15.1** Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. De Organisatoren zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 15.2** Naast de Algemene Voorwaarden zijn de Specifieke Voorwaarden en het Accommodatiereglement van toepassing. Indien en voor zover de Specifieke Voorwaarden strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden, prevaleren de Specifieke Voorwaarden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald.
- 15.3** Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk stuk dat door de Organisatoren is ondertekend.
- 15.4** De Organisatoren behouden zich het recht voor de Deelnemingsvoorwaarden, waaronder uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden, te wijzigen. De in werking getreden Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden met ingang van de dag van wijziging. Indien u het niets eens bent met de wijziging van de algemene voorwaarden heeft u het recht om binnen 4 weken na ontvangst daarvan de overeenkomst te ontbinden. Indien de Organisatoren niet binnen de gestelde termijn van 4 weken van u vernemen gaan de Organisatoren ervan uit dat u instemt met de wijziging.

ARTIKEL 16 - KLACHTENPROCEDURE

- 16.1** Het indienen van een klacht dient te geschieden door een e-mail te versturen naar: info@bureaualker.nl of schriftelijk via de post naar het adres van Bureau Kalker.
- 16.2** Ingediende klachten worden strikt vertrouwelijk in behandeling genomen en binnen 28 dagen zal Bureau Kalker per e-mail of schriftelijk op de klacht reageren.
- 16.3** Indien de klacht niet onderling kan worden opgelost dan treedt artikel 17 in werking waarvan de uitkomst door beide partijen als bindend zal worden geaccepteerd.

ARTIKEL 17 - GESCHILLEN

- 17.1** Op de Deelnemingsvoorwaarden en alle rechtsbetrekkingen die tussen de Organisatoren enerzijds en de Deelnemer en/of Inschrijver anderzijds mochten ontstaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** In geval van geschillen, voortvloeiend uit de Deelnemingsvoorwaarden of uit daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Mediators federatie Nederland (MfN) te Zutphen zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 17.3** In geval van een geschil zal dit geschil in eerste instantie worden voorgelegd aan de bij het MfN aangesloten registermediator Mediation Amsterdam, www.mediationamsterdam.nl.
- 17.4** De termijn waarbinnen een geschil dient te worden opgelost is maximaal 28 dagen na de datum waarop het geschil door een van beide partijen bij de andere partij aanhangig is gemaakt. Mocht het niet lukken om het geschil op te lossen binnen deze termijn van 28 dagen dan is uitstel mogelijk en zullen de Organisatoren de betrokken partijen daarvan tijdig op de hoogte brengen.
- 17.5** Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 17.6** Een middels Mediation bereikt akkoord om het geschil op te lossen of het oordeel van de beroepsinstantie is voor de Organisatoren bindend en eventuele consequenties worden door de Organisatoren snel afgehandeld.
- 17.7** Klachten en de wijze van afhandeling zullen door de Organisatoren schriftelijk worden geregistreerd en voor de duur van tenminste 5 jaar worden bewaard.
- 17.8** Voor alle aanzeggingen en dergelijke, die de Organisatoren in verband met (de uitvoering van) de Deelnemingsvoorwaarden mochten willen doen, kiezen de Deelnemers bij voortdurende woonplaats ten kantore van Bureau Kalker, aan de Albert Neuhuysstraat 6, te Amsterdam, Nederland.

ARTIKEL 18 – PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

- 18.1** Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die beide partijen van elkaar of op een andere wijze hebben gekregen, is verplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2** De persoonlijke gegevens van de congresdeelnemers zullen door Bureau Kalker niet ter beschikking worden gesteld aan derden voor reclamedoeleinden of commerciële activiteiten. E-mail adressen van deelnemers kunnen alleen door Bureau Kalker worden gebruikt om congresdeelnemers te informeren over nieuw relevant cursus/congresaanbod.